

КАЧЕСТВЕНИ ПАРАМЕТРИ НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И ОБСЛУЖВАНЕ ОТ ГОЦЕ НЕТ ТВ ООД

За услуги, предоставяни чрез:	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност	Стандартизационен документ
Фиксирана мрежа	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99 % от заявките	дни	2 работни дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	98,50%	
Фиксирана мрежа	Процент повреди на линията за достъп	Съотношение между броя на повредите на абонатната линия и средния брой на абонатните линии	%	0,0005%	ETSI EG 202 057-1
Фиксирана мрежа	Време за отстраняване на повреди	Времето, за което са отстранени най-бързите 80 % и 95 % от валидните повреди по абонатните линии	Часове	12 часа	ETSI EG 202 057-1
		Процент на повредите, отстранени в рамките на максималния срок, определен в договора с клиента	%	98,5%	
Фиксирана мрежа	Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуги достъп до интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общият брой издадени сметки	%	0,0005%	

Фиксирана мрежа	Достигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	Mbit/s	100 Mbps	
Фиксирана мрежа	Достигната скорост на предаване на данни	Минимална скорост на предаване на данни	Mbit/s	15 Mbps	
Фиксирана мрежа	Достигната скорост на предаване на данни	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	% от скоростта за абонаментен план	96%	
Фиксирана мрежа	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,01 %	
Фиксирана мрежа	Закъснение на предаване на данни /еднопосочно/	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	15 ms	
Фиксирана мрежа	Закъснение на предаване на данни /еднопосочно/	Стандартно отклонение на закъснението	ms	+/- 5 ms	