

"Гоце Нет ТВ" ООД гр. Гоце Делчев, ул. „Скопие“ № 6; тел.: 0898730222;

ОБЩИ УСЛОВИЯ

на „Гоце Нет ТВ“ ООД за взаимоотношенията с крайните ПОТРЕБИТЕЛИ на електронни съобщителни Услуги

1. ПРЕДМЕТ И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ.

Настоящите общи условия уреждат взаимоотношенията между “Гоце Нет ТВ” ООД, регистрирано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 204991098, със седалище и адрес на управление: град Гоце Делчев, улица Скопие 13, телефон за контакт 0898730222, email: office@gocenet.net, наричано по-долу ГОЦЕ НЕТ ТВ/ОПЕРАТОР, и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на Услуги, наричани по-долу ПОТРЕБИТЕЛ, по повод условията и реда за осъществяване на електронни съобщения чрез обществената електронна съобщителна мрежа на ГОЦЕ НЕТ ТВ (МРЕЖАТА).

1.1. Общите условия са задължителни за ГОЦЕ НЕТ ТВ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от договора, сключен между тях. Тези Общи условия са задължителни и за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които нямат сключен договор с ГОЦЕ НЕТ ТВ, но ползват Услугите му. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на Услугите могат да бъдат физически или юридически лица.

1.2. При подписване на договор ГОЦЕ НЕТ ТВ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ екземпляр от ОУ, с които ПОТРЕБИТЕЛЯТ да се запознае преди да подпише договора.

1.3. ГОЦЕ НЕТ ТВ може да внася промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ и по своя инициатива при въвеждане на нови Услуги или по други причини или в следствие на промени в приложимото законодателство или препоръки на регулаторните органи на Република България.

1.4. ГОЦЕ НЕТ ТВ ще уведомява ПОТРЕБИТЕЛЯ чрез писмо, електронно писмо/email/ или кратко текстово съобщение /SMS/ за всяко изменение в ОУ по сключения договор в 30-дневен срок преди настъпването на това обстоятелство. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е посочил адрес, електронен адрес или телефонен номер за връзка или е променил същите без да съобщи това на ГОЦЕ НЕТ ТВ, той ще се счита за уведомен с обявяването на изменението на ОУ на интернет страницата на ОПЕРАТОРА или в съответния обслужващ офис.

1.5. В срок до един месец след влизане в сила на тези Общи условия или на техни изменения, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, които не са съгласни с Общите условия или измененията, имат право да поискат прекратяване на индивидуален договор с писмено заявление до ГОЦЕ НЕТ ТВ, подадено в търговски офис на ОПЕРАТОРА. В този случай, прекратяването на договора е без санкции за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. Посоченото правило не се прилага, когато промените произтичат от приложимото законодателство или от акт на Комисията за регулиране на съобщенията, както и в случаите, в които измененията не засягат Услуги, ползвани от ПОТРЕБИТЕЛЯ.

1.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ предоставя на ГОЦЕ НЕТ ТВ достоверна информация и необходимите документи преди подписването на Договор за ползване на Услугата. Документите включват, без да се ограничават до: документ за самоличност и за юридическите лица удостоверение за актуално състояние, в случай че не са пререгистрирани или регистрирани в Търговския регистър, документ за регистрация по БУЛСТАТ (ако е приложимо) и/или регистрацията по ДДС, пълномощно в случаите, когато Договорът не е подписано от представляващия юридическото лице.

Копие от документа за самоличност не се прави от страна на ГОЦЕ НЕТ ТВ и такова копие не се задържа и съхранява при ОПЕРАТОРА.

1.7. Услугите, предоставяни от ГОЦЕ НЕТ ТВ, позволяват достъп на крайни ПОТРЕБИТЕЛИ. Предоставянето им и препродажбата им по търговски начин на трети лица се договоря отделно и то само в случаите, в които ГОЦЕ НЕТ ТВ има преотстъпени такива права от доставчиците си. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не препродава или предоставя под каквато и да е форма Услугите на трети лица.

2. УСЛУГИ ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ГОЦЕ НЕТ ТВ ЧРЕЗ МРЕЖАТА.

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услугата „широколентов достъп до интернет“ („Високоскоростен неограничен достъп до интернет“) се състои в осигуряване на високоскоростен неограничен достъп до интернет с негарантирана скорост на трафика в международната част от мрежата и негарантирана скорост на трафика в българската част от мрежата. Обичайните скорости на Услугата достъп до интернет, според тарифния план, са 95% от предварително дефинираните параметри на тарифния план.

Рекламирана скорост – скоростта, която ГОЦЕ НЕТ ТВ използва в търговските си комуникации, включително реклама и маркетинг, във връзка с промотирането на офертите на Услугите по достъп до интернет. Рекламираната скорост не надвишава максималната скорост определена в договора.

Максимална скорост – максимална е скоростта, която всеки ПОТРЕБИТЕЛ може да очаква да получи за определен период от време, в съответствие с посочената в договора такава.

Обичайно налична скорост – скоростта, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да очаква да получи през по-голяма част от времето.

Минимална скорост – най-ниската скорост, която ГОЦЕ НЕТ ТВ се задължава да доставя до ПОТРЕБИТЕЛЯ.

Временно отклонение от качеството на Услугата – отклонение от качеството на Услугите в рамките на до 1 ден в един отчетен период.

Краткотрайно отклонение от качеството на Услугата – отклонение от качеството в период не по-дълъг от 3 последователни дни в рамките на 1 отчетен период

Значително и непрекъснато отклонение от качеството на Услугата – отклонение, което продължава до 2 последователни седмици в рамките на един отчетен период

Редовно повтарящо се отклонение от качеството на Услугата – повече от едно временно отклонение в рамките на един отчетен период. ГОЦЕ НЕТ ТВ предоставя чрез МРЕЖАТА обществени електронни съобщителни

Услуги, като самостоятелни Услуги или в пакет от Услуги, както следва:

2.1. Разпространение на радио- и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радиото и телевизията (ЗРТ), като основен или допълнителен пакет програми, предоставяни в некодирани или кодирани вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства (при спазване на изискванията за качество съгласно БДС EN50083-1, БДС EN 50083-7, БДС EN 50083-8, БДС 17224 и БДС 17265). Част от програмите могат да бъдат допълнително криптирани с цел изискване на допълнително заплащане при тяхното потребление.

2.2. Достъп до интернет чрез кабелен модем по стандарт PON, чрез LAN технология и/или по безжичен път по Wi-Fi стандарт. Скоростта на Услугата достъп до Интернет не е гарантирана.

2.3. Допълнителни Услуги като: Линии под наем - между две точки в мрежата на фирмата, пренос на сигнали, телевизионен справочник и др. свързани съществуваване на електронно-съобщителни дейности.

2.4. ГОЦЕ НЕТ ТВ предоставя Услугите по т.2 в съответствие с нормите на действащото законодателство, издаденото от Комисия за регулиране на съобщенията (КРС) Разрешение и допълненията към него.

2.5 ГОЦЕ НЕТ ТВ може да предоставя Услугите по т.2 на определени категории ПОТРЕБИТЕЛИ, инвалиди и лица със специални социални нужди, с търговска отстъпка от стандартните цени на Услугите, по предварително определени преференциални условия.

2.6. ГОЦЕ НЕТ ТВ активира Услугите в срок до 10 (десет) календарни дни от датата на сключване на договора.

3. ГАРАНТИРАНЕ НА ДОСТЪП ДО ОТВОРЕН ИНТЕРНЕТ

3.1. ГОЦЕ НЕТ ТВ третира еднакво еквивалентните категории трафик на данни.

3.2. Дейността на ГОЦЕ НЕТ ТВ е приведена в съответствие с всички нормативни изисквания относно управлението на трафика, поддържането на качеството на достъпа до интернет и предоставянето на достъп до съдържание, приложения и Услуги.

3.3. Скоростта и качеството на Услугите за достъп до интернет зависят от типа технология, вида на ползваното устройство, натовареността на мрежата, едновременното ползване на Услугата от няколко устройства, архитектурни и географски особености и други.

3.4. Ограничения по отношение на достъпа до и/или ползването на Услуги могат да съществуват във връзка с необходимост от управление на трафик или заявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ допълнителни Услуги. ГОЦЕ НЕТ ТВ не носи отговорност за влошено качество на предоставяните Услуги, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на ПОТРЕБИТЕЛЯ или особености на неговото конкретно местоположение.

3.5. ГОЦЕ НЕТ ТВ изпълнява стриктно нормативните актове на ЕС и на националното законодателство, свързани със законосъобразността на съдържанието, приложенията или Услугите, или относно обществената сигурност, включително наказателното право, което изисква блокирането на определено съдържание, приложения или Услуги. Въз основа на тези изисквания ГОЦЕ НЕТ ТВ извършва управление на трафика съгласно изискванията на действащото законодателство.

3.6. ГОЦЕ НЕТ ТВ третира еднакво целия трафик при предоставянето на Услуги за достъп до интернет, без дискриминация, ограничение или намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, използваните или предоставените приложения или Услуги и използваните крайни устройства. Извън това, ГОЦЕ НЕТ ТВ може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективно различни технически изисквания за качество на Услугите на специфични категории трафик) мерки за управление на трафика. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

3.7. ГОЦЕ НЕТ ТВ няма да предприема мерки за управление на трафика, които да блокират, забавят, променят, ограничават, упражняват намеса, влошават качеството или да дискриминират специфично съдържание, приложения или Услуги или специфични категории от тях, с изключение на следните случаи:

- с цел спазване на нормативни актове, актове на държавни органи, съдебни органи и други публични органи, както и спазване на мерки, предвидени със закон;
- с цел запазване сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяните Услуги;
- за предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от извънредни или временни претоварвания на мрежата.

Мерките по управление на трафика ще бъдат прилагани когато това е необходимо и докато трае необходимостта. Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съобразно приложимото законодателство.

3.8. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на описаните цели. Това обработване се извършва в съответствие с националното законодателство и правото на ЕС.

3.9. ГОЦЕ НЕТ ТВ има право свободно да предлага Услуги, различни от Услугите за достъп до интернет, които са оптимизирани за определено съдържание, приложения или Услуги, или комбинация от тях, когато оптимизирането е необходимо, за да се изпълнят изискванията за съдържанието, приложенията или Услугите за определено ниво на качество, като в тези случаи информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за начина, по който могат да се отразят върху Услугите за достъп до интернет.

3.10. При спор относно качеството на Услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. ГОЦЕ НЕТ ТВ не носи отговорност за влошено качество на Услугата, породено от независещи от ГОЦЕ НЕТ ТВ обстоятелства.

4. КРАЙНИ УСТРОЙСТВА.

4.1. Ако ГОЦЕ НЕТ ТВ предлага за продажба крайни устройства, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да закупят от ГОЦЕ НЕТ ТВ такива устройства (GPON/EPON у-ва, цифрови приемници, рутери и други) по цени, определени в ценовата листа на ГОЦЕ НЕТ ТВ, като за всяко продадено устройство ГОЦЕ НЕТ ТВ гарантира осигуряване на 12 месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване, освен ако производителят на съответното устройство е определил друг гаранционен срок и/или условия.

4.2. ГОЦЕ НЕТ ТВ има право да отдава под наем крайни устройства или да ги предоставя за ползване за срока на действие на договора за Услуги.

4.3. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да ползват крайни устройства, закупени от други фирми или физически лица, с оценено съответствие по реда на Закона за техническите изисквания към продуктите и одобрени от ГОЦЕ НЕТ ТВ.

4.4. ГОЦЕ НЕТ ТВ може да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ крайно устройство за ползване под наем срещу заплащане на сума или парична гаранция, чиито размер е установен в договора или в допълнителните споразумения към него или в ценовата листа.

4.5. Всички отдадени под наем, предоставени за безвъзмездно ползване или за ползване срещу парична гаранция крайни устройства остават собственост на ГОЦЕ НЕТ ТВ.

5. ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА УСЛУГИ.

ГОЦЕ НЕТ ТВ предлага на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си срочни договори с продължителност до 12 и 24 месеца и безсрочни договори при следните условия:

5.1. Всички договори се сключват въз основа на писмено споразумение между ГОЦЕ НЕТ ТВ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при определени параметри на Услугите (брой канали, скоростна достъп до интернет и др.) и цени за ползване на Услугите.

5.2. В случаите, когато ГОЦЕ НЕТ ТВ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ крайни устройства, както и поради това, че Услугите по договора са свързани с ползване на крайно устройство, предоставено от ГОЦЕ НЕТ ТВ, договърът влиза в сила незабавно.

5.3. ГОЦЕ НЕТ ТВ може едностранно да променя цените на Услугите с 30 (тридесет) дневно уведомление на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. В случай, че изменената цена е по-висока от тази, която ПОТРЕБИТЕЛЯТ е заплащал, той може да прекрати договора си като писмено уведоми за това ОПЕРАТОРА в рамките на 30 (тридесет) дни от получаване на уведомлението и преди датата на влизане в сила на новата цена.

5.4. В случай, че никоя от страните не уведоми писмено другата страна в 30 (тридесет) дневен срок преди изтичане на определения в договор за Услуги срок, че желае да прекрати договора

за Услуги, договорът се трансформира в безсрочен.

5.5. В договора за предоставяне на Услуги се посочват идентификационни данни на ГОЦЕ НЕТ ТВ и ПОТРЕБИТЕЛЯ, Услугите, които ще предлагат на ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за ползване на Услугите, цени, неустойки, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, адрес за ползване на Услугите, адрес за кореспонденция и получаване на фактури и др.

5.6. Договорът и/или допълнителното споразумение между ГОЦЕ НЕТ ТВ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се смята за сключен от датата на подписването му. Отчитането на сметките започва да тече от датата на инсталиране и/или активиране на Услугите. Инсталирането и/или активирането на Услугите се удостоверява с подписване на приемо-предавателен протокол между ГОЦЕ НЕТ ТВ и ПОТРЕБИТЕЛЯ.

5.7. Към договора за предоставяне на телевизионни програми ГОЦЕ НЕТ ТВ прилага списък с наименованията на телевизионните програми, включени в ценовия пакет.

5.8. При отпадане на телевизионна програма от списъка по т.5.6. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора, без да дължи обезщетение и/или неустойка, като отправи едномесечно писмено предизвестие до ГОЦЕ НЕТ ТВ.

5.9. С подписване на договор за предоставени Услуги по т.2.1. от настоящите Общи условия ПОТРЕБИТЕЛЯТ потвърждава, че е запознат и приема условията за предоставяне на канали със съдържание, неподходящо за деца, както и с обстоятелството, че е налице техническа възможност за ограничаване на достъпа или криптиране на тези канали с код за родителски контрол.

5.10. ГОЦЕ НЕТ ТВ не носи отговорност за съдържанието на програмите, които се излъчват чрез Услугата, както и за временното им или постоянно прекъсване, или за промени в часовото разпределение на програмите, независещи от ГОЦЕ НЕТ ТВ.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА СРОЧЕН ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ.

Срочен договор може да бъде прекратен:

6.1. При взаимно съгласие, изразено в писмена форма от страните.

6.2. Едностранно от ГОЦЕ НЕТ ТВ с 30 (тридесет) дневно предизвестие отправено до ПОТРЕБИТЕЛЯ; ПОТРЕБИТЕЛЯТ е задължен да върне предоставените крайни устройства в работещ вид в 7 дневен срок.

6.3. Едностранно от ПОТРЕБИТЕЛЯ, като върне предоставеното за ползване или отдадено под наем оборудване и заплати неустойка в размер на две месечни такси съгласно избрания абонамент. Връщането на предоставеното за ползване или отдадено под наем оборудване се удостоверява с двустранно подписване на приемно-предавателен протокол.

6.4. Незабавно при настъпване на обстоятелства на непреодолима сила; при наличие на форсмажорно събитие; при акт на компетентен орган; или при прекратяване/отнемане на Разрешението на ГОЦЕ НЕТ ТВ;

6.5. Поради смърт на ПОТРЕБИТЕЛЯ:

6.5.1. След предоставяне от наследниците или от друго лице техен представител, или представител на починалия, на копие от смъртен акт, като договорът се прекратява, считано от датата на предоставяне на смъртния акт, без да се дължат неустойки.

6.5.2. Дължими за плащане от наследниците, са само неизплатените задължения на ПОТРЕБИТЕЛЯ до датата на предоставяне на смъртен акт.

6.5.3. При липса на наследници, договорът се прекратява автоматично, след установяване от служител на ГОЦЕ НЕТ ТВ или упълномощено от него лице, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ е починал.

6.5.4. Страните могат да правят изменения и допълнения на срочните договори само с двустранни писмени споразумения. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при акт на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

7. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА БЕЗСРОЧЕН ДОГОВОР ЗА УСЛУГИ

Безсрочен договор може да бъде прекратен:

7.1. Едностранно от ГОЦЕ НЕТ ТВ или ПОТРЕБИТЕЛЯ с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие отправено до другата страна както и в случаите описани в индивидуалният договор. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да върне предоставеното за ползване или отдадено под наем оборудване (крайни устройства) в работещ вид в 7 дневен срок.

7.2. Поради смърт на ПОТРЕБИТЕЛЯ. В този случай, се прилагат разпоредбите на т.6.5. от настоящите ОУ.

7.3. Изменения и допълнения на безсрочен договор могат да бъдат извършени с двустранни писмени споразумения или при условията на тези Общи условия. Изменение на договорите може да се извърши и при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при акт на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

Без оглед на вида на договора (срочен или безсрочен):

ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да прекрати договора без да дължи неустойки с писмено предизвестие, в случай на значително и непрекъснато или редовно повтарящо се несъответствие между действителните и договорените показатели за скорост на интернет Услугата, установено с одобрен от Комисия за регулиране на съобщенията механизъм за наблюдение, като несъответствието трябва да е предизвикано от ГОЦЕ НЕТ ТВ.

ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прекрати договора като изпрати писмено предизвестие до ГОЦЕ НЕТ ТВ, в което да посочи в какво се състои неизпълнението и даде подходящ срок за отстраняването му. В случай че ГОЦЕ НЕТ ТВ не е изпълнило задължението си в подходящия срок, договорът ще бъде прекратен.

8. ЦЕНИ И ТАКСИ

ГОЦЕ НЕТ ТВ събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за предоставяните Услуги, както следва:

8.1. еднократна такса за активиране на Услугите, за които е сключен договорът или допълнителното споразумение. Сумата се заплаща в момента на сключване на договора или допълнителното споразумение с ПОТРЕБИТЕЛЯ;

8.2. фиксирана месечна абонаментна цена, осигуряваща достъп до Услугите, за които е сключен договорът между ГОЦЕ НЕТ ТВ и ПОТРЕБИТЕЛЯ. Месечната абонаментна цена е дължима от датата на инсталиране и/или активиране на Услугите

9. ЦЕНОВА ЛИСТА

Всички суми за предоставяне на Услуги се заплащат в зависимост от техния вид, по цени съгласно действащата ценова листа на ГОЦЕ НЕТ ТВ.

9.1 ГОЦЕ НЕТ ТВ предоставя ценова листа на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в уеб сайта или на общодостъпни места, включително в офисите или при представител на територията, в която се предоставят Услугите на ГОЦЕ НЕТ ТВ. В ценовата листа се включва и подробна информация относно начина на отчитане и тарифиране на предоставените от ГОЦЕ НЕТ ТВ услуги.

9.2. Съобразно пазарните условия и действащата нормативна уредба ГОЦЕ НЕТ ТВ може едностранно да променя цените на предоставяните Услуги, като ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да се откаже от договора. Такова право ПОТРЕБИТЕЛЯТ има в случай, че изменената цена е по-висока от тази, която е заплащал. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да прекрати договора си като писмено уведоми затова ОПЕРАТОРА в рамките на 30 (тридесет) дни от получаване на уведомлението за промяната и преди датата на влизане в сила на новата цена.

9.3. ГОЦЕ НЕТ ТВ има право да предоставя Услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ с определена търговска отстъпка от стандартната ценова листа или при промоционални условия, което оповестява предварително.

9.4. ГОЦЕ НЕТ ТВ съхранява точни записи от показанията на всички таксуващи

устройства за срок не по-малко от 6 месеца.

10. ЗАПЛАЩАНЕ НА ПРЕДОСТАВЕНИТЕ УСЛУГИ.

Цените за предоставените Услуги се заплащат в търговските офиси на ГОЦЕ НЕТ ТВ, по банков път или чрез система за електронно разплащане, където е възможно или по друг начин, ако такъв е определен в договора за Услуги. При плащане на цените по банков път и чрез система за електронно разплащане, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметката на ГОЦЕ НЕТ ТВ и погасява най-старото задължение на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

10.1. Не получаването на фактура не освобождава ПОТРЕБИТЕЛЯ от задължението му по т.15.1. от настоящите Общи условия.

10.2. ГОЦЕ НЕТ ТВ издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане.

10.3. Надвзети суми за предоставяни Услуги се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ заедно със законната лихва, след негово изрично искане за това.

11. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

11.1. С оглед предоставяне на Услуги, ГОЦЕ НЕТ ТВ има право да събира, обработва, използва, предоставя и съхранява личните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително и данни за предоставяне на Услугата, като адрес за ползване на Услугата, адрес за кореспонденция, лице и данни за контакт и др.

11.2. С приемане на настоящите Общи условия и с влизане в сила на настоящите Общи условия и на измененията на тези Общи условия, ПОТРЕБИТЕЛЯТ се счита за информиран и декларира своето изрично съгласие относно обработването на личните му данни от ГОЦЕ НЕТ ТВ, включително чрез събиране, обработване, използване, предоставяне, съхраняване и пр. за целите на изпълнение на договора за Услуги и реализиране правата и законните интереси на ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или ГОЦЕ НЕТ ТВ по време и след прекратяване на договора за Услуги, включително и за целите на събиране на задължения/вземания по всякакъв ред – съдебен и извънсъдебен. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се счита за информиран и декларира своето изрично съгласие, че ГОЦЕ НЕТ ТВ може да предостави личните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ на компетентни държавни органи и/или институции в предвидените от закона случаи, както и да ги предоставя на трети лица, в това число банки, кредитни бюра, агенции за събиране на вземания, дистрибуторите на Услуги на ОПЕРАТОРА, търговските представители и партньори.

11.3. ГОЦЕ НЕТ ТВ се задължава предварително и по подходящ начин (чрез писмо с обратна разписка, записващ се телефонен разговор, писмо по електронната поща на посочен от абоната електронен адрес за контакти и др.) да информира ПОТРЕБИТЕЛЯ, че ще предприеме действия по извънсъдебно събиране на негови неплатени парични задължения, включително и когато за целта ще се ползват Услугите на трети лица (кредитни бюра, агенции за събиране на вземания и други). Информацията по предходното изречение задължително съдържа и данни за точния размер на претендираните парични задължения, за основанието, от което произтичат, както и за третото лице, което ще събира вземането.

12. ПРАВА НА ГОЦЕ НЕТ ТВ

12.1. Да предоставя електронните съобщителни Услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез МРЕЖАТА

12.2. да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съответните суми за предоставяните Услуги в сроковете, определени в тези Общи условия;

12.3. да дава указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за правилно използване на крайните устройства;

12.4. да прекрати без предизвестие предоставянето на Услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случай на не изплащане на таксите, незабавно след изтичане на срока на плащане. За периода на спиране на предоставянето на Услугите по реда на тази точка ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща сумите по т.8 в пълен размер. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да поиска възстановяване на

прекратените Услуги след изплащане на задълженията си;

12.5. да получава обезщетенията, предвидени в тези Общи условия, както и да изисква неустойки и налага глоби при неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ за която и да било от предоставяните Услуги;

12.6. да прекъсва временно предоставянето на Услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактика, ремонти и надстройки на МРЕЖАТА;

12.7. на достъп в предварително уточнено с ПОТРЕБИТЕЛЯ време до имота му с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

12.8. да ограничи достъпа до част от Услугите или да прекрати договора, в случай че има достатъчно основания да смята, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ препродава Услуги или предоставя Услуги на трети лица, несъгласувано с ГОЦЕ НЕТ ТВ;

12.9. При необходимост, свързана с отбраната и сигурността на страната, както и при бедствия и аварии, ГОЦЕ НЕТ ТВ има право да въвежда едностранно промени в условията на предоставяне на Услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, без да носи отговорност спрямотях;

12.10. ГОЦЕ НЕТ ТВ има право да състави указател, в който да вписва безплатно данните относно имената, адресите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, заявени при регистрацията, както и предоставените номера на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, както и да предоставя на трети лица информацията, включена в указателя;

12.11. ГОЦЕ НЕТ ТВ има право да упълномощава трети лица да сключват от негово име договори за услуга с лицата, желаещи да станат ПОТРЕБИТЕЛИ, както и да събират плащания от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по договорите за Услуги от негово име, както и да възлага на трети лица да осъществяват извънсъдебни и/или съдебни действия с цел събиране на задължения/вземания на ГОЦЕ НЕТ ТВ, като за целта може да им предостави лични данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

12.12. ГОЦЕ НЕТ ТВ има право да упълномощава трети лица да осъществяват повиквания, да изпращат съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама на Услугите на ГОЦЕ НЕТ ТВ. За целите на предходното изречение ГОЦЕ НЕТ ТВ предоставя на упълномощеното лице личните данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, само тогава, когато те са дали изричното си съгласие за това.

12.13. ГОЦЕ НЕТ ТВ не носи отговорност за правилното функциониране на приложенията, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ използва.

12.14. ГОЦЕ НЕТ ТВ не носи отговорност за качеството на УСЛУГАТА, когато причината не е в МРЕЖАТА.

12.15. ГОЦЕ НЕТ ТВ не носи отговорност за начина, по който ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва МРЕЖАТА и за всички последствия от това, включително и в случаи на нерегламентирано (неразрешено) препредаване и/или разпространение на телевизионни програми или други обекти на защита на ЗАПСП.

12.16. ГОЦЕ НЕТ ТВ не носи отговорност в случаите, в които трети лица узнаят паролата за ползване на Услугите, без оглед на причината и начина на узнаване, включително и в случаите на неправомерни действия, застрашаващи сигурността на устройства, мрежи или записи (действия, познати като „cracking” или „hacking”), случаите на разкриването на паролата и на други лични данни от неоправомощени съгласно българското законодателство лица и в предвидените в действащото законодателство случаи;

12.17. ГОЦЕ НЕТ ТВ не носи отговорност за предоставяните Услуги в случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва или се опитва да ползва Услугите на адрес, начин и/или цели, различни от адреса, начина и/или целите в сключения договор.

12.18. ГОЦЕ НЕТ ТВ не носи отговорност, в случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е изпълнил задълженията си, независимо дали са последвали или не вреди за ПОТРЕБИТЕЛЯ и/или за трети лица.

12.19. ГОЦЕ НЕТ ТВ си запазва правото да измерва и управлява трафика на данни в

мрежата с цел постигане на по-надеждни и качествени Услуги за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и съобразно действащото законодателство.

12.20. ГОЦЕ НЕТ ТВ има право да предприеме всички законови действия, при заплаха или в отговор на инциденти, свързани със сигурността или целостта на мрежата;

12.21. ГОЦЕ НЕТ ТВ има право да получава информация, свързана с използването на електронни съобщителни мрежи и Услуги за извършване на незаконни дейности или за разпространение на вредно съдържание и със средствата за защита срещу рискове за личната сигурност, неприкосновеността на личния живот и личните данни във връзка с предоставяната от предприятието услуга.

13. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ГОЦЕ НЕТ ТВ

13.1. да изгражда, поддържа и развива МРЕЖАТА и УСЛУГИТЕ в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в Република България стандарти, като спазва изискванията за качеството на Услугите, правилата и техническите изисквания за безопасност;

13.2. да осигурява надеждна работа на МРЕЖАТА и УСЛУГИТЕ 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;

13.3. да предоставя Услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на прозрачност и равнопоставеност съобразно вида на използваната технология, категориите абонати, обема на трафика и начина на плащане;

13.4. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ писмено, по електронен начин за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на Услугата в срок от 24 часа преди ефективното и прекъсване;

13.5. да пази цялата информация, отнасяща се до сметките на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в продължение на 6 (шест) месеца;

13.6. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ГОЦЕ НЕТ ТВ я предоставя при законно съобразно искане на съответните компетентни органи;

13.7. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

13.8. да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА и УСЛУГИТЕ при нормални условия на работа в срок от 24 (двадесет и четири) часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или установяването и от страна на ГОЦЕ НЕТ ТВ;

13.9. да оповести адрес и телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на Услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

13.10. да уведомява писмено, по електронен начин във възможно най-кратък срок ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на Услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

13.11. да предоставя на оповестен телефон и на интернет страницата (www.gocenet.net) на ГОЦЕ НЕТ ТВ информация и справки за условията и реда за ползване на предоставените Услуги и техните цени;

13.12. да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в едномесечен срок от датата на подаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата;

13.13. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, причините и основателността им и предприетите действия след разглеждането им в срок от 6 месеца, приспазване на действащите правила за защита на личните данни.

13.14. да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни съгласно глава XV

от Закона за електронните съобщения (ЗЕС);

13.15. да предоставя безплатно, освен в случаите на писмен отказ, на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на упълномощено от него лице, детайлизирана сметка за ползваните Услуги на електронен или хартиен носител за предходния месец, включваща най-малко информацията по чл.260,ал.3 от ЗЕС.

13.16. да предоставя възмездно по искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на упълномощено от него лице детайлизирана справка на хартиен носител, включваща данни по чл 260 ал.4 от ЗЕС;

13.17. да предоставя безвъзмездно на ПОТРЕБИТЕЛЯ или на упълномощено от него лице фактура за ползваните Услуги;

13.18. да спазва минимален 3 (три) месечен срок, в който запазва разположението и/или разпространението на програмите по честотно разпределение в МРЕЖАТА, освен в случаите, когато това се налага по технически или икономически причини или поради прекратяване на договорите за разпространение на съответните програми преди изтичане на тримесечния срок.

13.19. При забава на инсталиране и/или активирането на Услугите съгласно настоящите Общи условия, която е по вина на ГОЦЕ НЕТ ТВ, съответната на периода на закъснението дължима сума се приспада от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец. При техническа невъзможност да се предостави Услугата, внесените от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми подлежат на възстановяване. Задължението на ГОЦЕ НЕТ ТВ отпада в случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е осигурил дължимия достъп до помещението, в което ще се инсталира и ползва Услугата.

13.20. За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, за които има получени и регистрирани уведомления на адресите и/или телефоните, и в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва Услугите, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща само тази част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал Услугите. Частта от дължимата месечна абонаментна цена се определя от ГОЦЕ НЕТ ТВ, след подаване на искане за това от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на адресите и/или телефоните, определени от ГОЦЕ НЕТ ТВ за това. Не се прилага в случаите, когато повредата или повредите се дължат на външни причини.

13.21. ГОЦЕ НЕТ ТВ уведомява крайните ПОТРЕБИТЕЛИ не по-късно от един месец от изтичане срока на индивидуалните договори с тях.

14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ ИМА СЛЕДНИТЕ ПРАВА

14.1. да изискват сключване на договор за ползване на всички електронни съобщителни Услуги, предлагани от ГОЦЕ НЕТ ТВ;

14.2. да получават Услугите с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

14.3. да уведомяват ГОЦЕ НЕТ ТВ за проблеми, свързани с ползването на Услугите. Уведомлението по тази точка задължително съдържа следната минимална информация: име на ПОТРЕБИТЕЛЯ, точен адрес на мястото на констатиране на проблема и телефон за контакт(по възможност мобилен телефон);

14.4. да искат информация по телефона относно ползването на Услугите, предоставяни от ГОЦЕ НЕТ ТВ;

14.5. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока от тези Общи условия;

14.6. да прекратят договора си за УСЛУГАТА в рамките на 7 (седем) календарни дни от датата на инсталиране и/или първоначално активиране на УСЛУГАТА, в случай че не са доволни от предлаганото качество.

15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ Е ДЛЪЖЕН:

15.1. да заплаща определените от ГОЦЕ НЕТ ТВ цени по начин и в срокове за плащане, посочени в тези Общи условия, договора и/или допълнителните споразумения към него;

15.2. да заплаща цените по тези Общи условия в случаи на неизправно получаване или прекъсване на Услугите, вследствие на негово виновно поведение;

15.3. да подава устни и писмени жалби за некачествени Услуги или за прекъсване на Услугите и да оспорва месечните си сметки. В случаите, когато проверка е установила основателност на подадена жалба, за времето, през което ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е получавал услуга по вина на ГОЦЕ НЕТ ТВ, получавал е такава с влошено качество или задължението му е неправилно изчислено, се прави съответен отбив от следващата сметка;

15.4. да оказва съдействие на ГОЦЕ НЕТ ТВ за разрешаване на проблеми по телефона. Това може да включва рестартиране на модем или друго устройство, настройка на цифров приемник, или друго устройство, проверка окабеляване и пр.;

15.5. в предварително съгласувано с ГОЦЕ НЕТ ТВ време да осигури достъп до имотаси с цел изграждане, поддържане, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА;

15.6. да не извършва промени в МРЕЖАТА на ГОЦЕ НЕТ ТВ;

15.7. да оказва необходимото съдействие и да осигуряват достъп до имота си на служители на ГОЦЕ НЕТ ТВ при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите Услуги.

15.8. да спазва указанията, инструкциите и предписанията на ГОЦЕ НЕТ ТВ за правилно ползване на крайните устройства;

15.9. да използва само крайни устройства, на които е оценено съответствието по реда на Закона за техническите изисквания към продуктите и одобрени от ГОЦЕ НЕТ ТВ;

15.10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право нито лично, нито чрез трети лица да извършва или допуска извършването на каквито и да било промени, ремонти или замени на компоненти от мрежата или предоставените му от ГОЦЕ НЕТ ТВ крайни устройства;

15.11. да уведомява в срок до 7 (седем) дни ГОЦЕ НЕТ ТВ за настъпили изменения в идентификационните данни на ПОТРЕБИТЕЛЯ по тези Общи условия;

15.12. да опазва и стопанисва добросъвестно прилежащата им и общата част на мрежата, както и предоставените му от ГОЦЕ НЕТ ТВ модем и друго оборудване и да ги върне на ГОЦЕ НЕТ ТВ при прекратяване на договора. По смисъла на тази точка

„прилежаща част“ означава кабелът от последната разпределителна точка до апаратурата на ПОТРЕБИТЕЛЯ, включително всички допълнителни устройства, монтирани към нея;

„обща част“ означава всички останали кабели, пасивни и активни елементи на мрежата в пределите означава всички останали кабели, пасивни и активни елементи на мрежата в пределите на блока, входа, къщата и/или парцела на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

15.13. да заплаща разходите по отстраняване на повреди в прилежащата му част на мрежата, както и за ремонт или подмяна на предоставеното му от ГОЦЕ НЕТ ТВ друго оборудване, когато повредата е настъпила в резултат на виновно поведение

/умишлено или непредпазливо/ на ПОТРЕБИТЕЛЯ или членове на неговия персонал или

домакинство.

15.14. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не извършва действия, възпрепятстващи нормалното функциониране на МРЕЖАТА и Услугите, както и да не извършва действия, обезпокояващи други ПОТРЕБИТЕЛИ на същата, да не изпраща или допуска изпращането на непоискани електронни писма (т.нар.“спам“) и да не допуска трети лица да извършват подобни действия.

15.15. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не променя конфигурацията на крайните устройства, инсталирани от специалисти на ГОЦЕ НЕТ ТВ, както и да не ползва или да се опита да ползва Услугите на адрес, различен от адреса от договора, на който са инсталирани.

15.16. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не прави достояние и да не допускат да става достояние на трети лица информация за пароли и ПОТРЕБИТЕЛСКИ имена, предоставени по повод сключения договор и/или заявление за получаване на електронни фактури.

15.17. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава незабавно да уведомява ГОЦЕ НЕТ ТВ в писмена форма в случай на промяна на собствеността на недвижимия имот, в който се ползват Услугите.

15.18. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да не разпространява на трети лица собствените параметри за ползване на МРЕЖАТА и Услугите, както и да не предоставя на трети лица предоставеното им от ГОЦЕ НЕТ ТВ оборудване.

15.19. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право нито лично, нито чрез трети лица да извършва разпространение на други сигнали по МРЕЖАТА, нито да препредава и/или разпространява сигнала до други ПОТРЕБИТЕЛИ или адреси, както и да извършва препредаване и/или разпространение на телевизионни програми или други обекти на защита на ЗАПСП.

15.20. ПОТРЕБИТЕЛЯТ няма право да извършва препредаване и/или разпространение на телевизионните програми на публични места в това число хотели, болници, обществени заведения и др. без предварително изрично да е уредил правата за това съгласно ЗАПСП.

15.21. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да предоставят на ГОЦЕ НЕТ ТВ адрес за получаване на фактури и да уведомят ГОЦЕ НЕТ ТВ писмено и незабавно в случай на промяна на този адрес. В противен случай фактурите ще бъдат изпращани на адреса за кореспонденция, посочен в договора, или на последния оповестен адрес за получаване на фактури.

15.22. В случай че ПОТРЕБИТЕЛЯТ изгуби, унищожи или повреди или допусне унищожаването/повреждането на предоставените му от ГОЦЕ НЕТ ТВ модем, приемник и/или друго оборудване, той е длъжен да заплати стойността му. В противен случай ГОЦЕ НЕТ ТВ има право едностранно да прекрати договора и да потърси защита на правата си по съдебен ред. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да заплати стойността на предоставените му от ГОЦЕ НЕТ ТВ модем, приемник и/или друго оборудване и в случаите, когато след прекратяване ползването на Услугите и/или прекратяване на договора с ГОЦЕ НЕТ ТВ не върне предоставеното му оборудване. Стойността на предоставените от ГОЦЕ НЕТ ТВ модем, приемник и/или друго оборудване е определена в ценовата листа на ГОЦЕ НЕТ ТВ.

15.23. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на ГОЦЕ НЕТ ТВ, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, индивидуалния договор и/или допълнителните споразумения към него, включително при административнонаказателна отговорност на ГОЦЕ НЕТ ТВ, в резултат на неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.

15.24. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ГОЦЕ НЕТ ТВ обезщетение за всички просрочени задължения в размер на законната лихва от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми съгласно Закона за задълженията и договорите.

15.25. При ползване на Услуги, обвързани със задължителен минимален срок на договора, и

прекратяване/разваляне на договора преди изтичането на минималния посочен в него срок, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща обезщетение/неустойка в размер на две месечни такси за Услугите, за които е сключен договорът.

15.26. В случай на гръмотевична буря и/или други природни стихии и/или бедствия, ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават да изключват от електрозахранването и от МРЕЖАТА телевизионният приемник/ци и/или компютъра, EPON/GPON оптично устройство или цифровия приемник и другите им предоставени устройства както и да изключват коаксиалния кабел на кабелната телевизия. Ако се използва устройство за безжична връзка (рутер), същото да се изключи от електрическата мрежа и да се изключи връзката между устройството и МРЕЖАТА.

16. ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ЖАЛБИ И МОЛБИ

Всеки ПОТРЕБИТЕЛ може да отправя предложения, жалби и/или молби до ГОЦЕ НЕТ ТВ.

16.1. Всички предложения, жалби и/или молби трябва да бъдат предоставени в търговските центрове на ГОЦЕ НЕТ ТВ или да бъдат изпратени по пощата.

16.2. Адресираните до ГОЦЕ НЕТ ТВ предложения, жалби и молби се разглеждат и решават от ГОЦЕ НЕТ ТВ не по-късно от един месец от получаването им, като жалбоподателят се информира писмено за резултата.

16.3. След подаване на жалба пред ГОЦЕ НЕТ ТВ, свързана с оспорване на дължимисуми по фактура, ГОЦЕ НЕТ ТВ разглежда жалбата в срока по т.16.2. и при удовлетворяване на жалбата издава документ за корекция на съответната фактура. В случай, че сумата по фактурата е платена, стойността на корекцията се връща на абоната.

16.4. При спазване на действащите правила за защита на лични данни ГОЦЕ НЕТ ТВ поддържа и съхранява регистри на всички жалби и молби, за които се прилага това условие, както и отговорите до тях за срок от 6 (шест) месеца.

17. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

17.1 Спорове между ГОЦЕ НЕТ ТВ и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по Договора за Услуги и по настоящите Общи условия могат да се решават по реда за разглеждане на предложения, жалби и молби, описан в чл.16, по реда за извънсъдебно разрешаване на спорове, предвиден в действащото законодателство, включително пред компетентния регулаторен орган или пред компетентния съд.

Съдействието на Секторната помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения може да бъде поискано след като страните не са успели да уредят спора сами помежду си.

Адрес на Секторна помирителна комисия:

гр. София 1000, пл. Славейков № 4А, тел. 02/ 9330 589, интернет страница

www.kzp.bg; e-mail: adr.els@kzp.bg.

17.2. По въпроси, неуредени от настоящите Общи условия, приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.